



Checklist

Dieses Handout soll Sie bei der Stellerauswahl unterstützen. Sie enthält wichtige Aspekte und Kriterien. Beide Teile, der zuverlässige Roboter sowie der zuverlässige Hersteller, werden in diesem Dokument behandelt.

1. Reliable Robot Checklist

Hier werden alle Aspekte eines zuverlässigen Roboters abgedeckt. Außerdem werden alle Zustände einer potenziellen Roboterinstallation behandelt.

Erste Schritte

- Erkundigen Sie sich, wie der Roboter verpackt werden soll
- Erkundigen Sie sich, ob die Verpackung wiederverwendbar ist, falls Sie den Roboter zurückschicken möchten
- Klären Sie die rechtlichen Bedingungen für den Versand des Geräts
- Fragen Sie nach einer Anleitung zum Auspacken
- Fragen Sie nach einer Anleitung zur Montage der Teile und zum Zusammenbau des Roboters

Kundenorientierte Einrichtungsverfahren

- Fragen Sie den Roboterhersteller, ob er Dokumente und Medien für die Einrichtung des Roboters zur Verfügung stellt
- Fragen Sie den Roboterhersteller nach einer Kontaktperson, die während der Einrichtung des Roboters ansprechbar ist

Nutzerorientierte Benutzeroberfläche

- Inspizieren Sie die Benutzeroberfläche bevor der Roboter geliefert wird





Überprüfen Sie, ob die Software die Prinzipien einer nutzerorientierten Benutzeroberfläche erfüllt

Reduzierung von Komplexität & kognitiver Belastung

Erfahren Sie, wie Fehler behandelt werden und wie unterstützend die Benutzeroberfläche ist

Simulieren Sie den Einführungsprozess, den Sie für neue Robot Operator durchführen würden

Flexible Operationen

Finden Sie heraus, wie einfach Sie den Arbeitsablauf des Roboters ändern können

Überlegen Sie, in welchen anderen Fällen Sie diesen Roboter einsetzen können

Instant Alerting

Fragen Sie den Roboterhersteller, ob der Roboter Instant Alerting unterstützt

Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Kommunikationskanäle für verschiedene Fehlertypen nutzen

Widerstandsfähigkeit gegenüber Veränderungen

Erkundigen Sie sich beim Hersteller, wie widerstandsfähig der Roboter gegenüber Veränderungen ist

Verstehen Sie die Technologien und Auswirkungen der verwendeten Technologie

Reporting der Daten

Prüfen Sie, ob der Roboter eine offene Schnittstelle hat / API, welche ein Third-Party-System nutzen kann

Prüfen Sie, ob alle relevanten Daten durch diese APIs verfügbar sind

Analysen für Reporting und Verbesserungen

Definieren Sie relevante KPIs für Ihren Roboterbetrieb





- Bietet der Roboter Daten zur Durchführung und Analyse Ihrer relevanten KPIs?
- Bietet der Roboter Analyse- und Diagnosefunktionen an?
- Kann das Analyse- und Diagnosesystem mit anderen Anbietern verbunden werden?

Wartungsmeldung und -verfahren

- Informieren Sie sich über den Ablauf der Wartung
- Informieren Sie sich, wie der Roboter Sie über seine Wartungszyklen informiert

Einsatz von Spitzentechnologie

- Erkunden Sie die Spezifikationen des Roboters
- Fragen Sie nach einer Erweiterung oder einer speziellen Version, wenn der Roboter nicht Ihren Bedürfnissen entspricht.

2. Reliable Manufacturer Checklist

Neben dem zuverlässigen Roboter braucht es einen zuverlässigen Hersteller. Dies spielt eine wichtige Rolle, wenn der Roboter gewartet werden muss oder Produktupdates auf den Markt kommen.

Solides Produktportfolio

- Erkunden Sie das Produktportfolio des Roboterherstellers
- Bitten Sie Expert:innen um Hilfe, um das Risiko zu mindern und Informationen zu sammeln

Erfolgsgeschichten und Case Studies

- Finden Sie heraus, in welchen Unternehmen der Roboter aktuell genutzt wird
- Fragen Sie den Roboterhersteller nach Erfolgsgeschichten und Case Studies

Kaufen versus Mieten





Fragen Sie den Hersteller, ob eine Mietlösung verfügbar ist

Finden Sie heraus, ob eine Mietlösung oder der Kauf des Roboters Ihren Prozess beschleunigt

Kundenorientierte Dokumentation

Fragen Sie im Voraus nach der Dokumentation des Roboters, um zu prüfen, ob diese Ihren Anforderungen entspricht

Fragen Sie, ob die Dokumentation auch online verfügbar und durchsuchbar ist.

Unterstützung bei der Einrichtung

Fragen Sie, wie der Integrationsprozess abläuft und wie Sie während dieses Prozesses unterstützt werden

Erkundigen Sie sich, ob eine Person zu Ihnen kommt und die Integration durchführt oder ob der Support nur per Remote-Zugriff erfolgt.

Schulungsmaterial

Fragen Sie den Hersteller, ob er weiteres Material und Informationen zur Verfügung stellt.

Sammeln Sie Schulungsmaterialien über das Gerät, um die Technologie besser zu verstehen.

Transparente Produkt-Updates

Fragen Sie, wie die Roadmap auf der Website des Herstellers aussieht

Fragen Sie, welche Updates für die Zukunft geplant sind

Transparente Kommunikation

Betonen Sie, dass eine transparente Kommunikation für Sie wichtig ist

Stellen Sie sicher, dass der Hersteller Ihren Zeitplan und Ihre Erwartungen an den Roboter sowie das Projekt, an dem Sie arbeiten, kennt.

Wartungsverträge für die Roboter



[] Prüfen Sie, ob der Hersteller Wartungsverträge anbietet

[] Prüfen Sie, ob ein Robot Integrator bei der Wartung und den Routinekontrollen helfen kann

